



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET COMMUNICATIEPLATFORM

### Inhoudstafel

1. Voorafgaandelijk – Verantwoord innen van schulden .....	1
2. De plichten van de participerende gerechtsdeurwaarder .....	2
3. De rechten van de participerende gerechtsdeurwaarder.....	3
4. De plichten van het platform en de sociale partner .....	3
5. Vertrouwelijkheid .....	4
6. Kosten en tarief .....	4
7. De akkoordverklaring.....	4

Deze voorwaarden zijn van toepassing ten aanzien van de gerechtsdeurwaarder die gebruikmaakt van het communicatieplatform van de NKGB, meer bepaald die ervoor kiest een of meerdere dossiers op te laden.

### 1. Voorafgaandelijk – Verantwoord innen van schulden

Het communicatieplatform (hierna platform) heeft tot doel mensen met structurele financiële moeilijkheden die door de gerechtsdeurwaarders nog niet gekend zijn omdat zij zich niet in een formeel statuut bevinden (bijvoorbeeld collectieve schuldenregeling, voorlopig bewind, vermelding bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, enz.) te helpen.

Door voor deze categorie van mensen proactief informatie uit te wisselen en alle vorderingen te bundelen in één dossier, kunnen heel wat kosten worden vermeden die nooit betaald kunnen worden en kunnen de openstaande schulden alsnog sneller en beter worden terugbetaald.

Het platform automatiseert en vergemakkelijkt aldus de gebruikelijke werkwijze tussen de gerechtsdeurwaarders en de OCMW's.

Alle betrokken partijen hebben een strikt geregelde toegang tot het platform. Met iedere partij heeft de NKGB een bindende overeenkomst gesloten:

1) Mensen met structurele financiële moeilijkheden kunnen zich door het OCMW laten registreren op het platform en de noodzakelijke en expliciete toestemming geven om hun gegevens te delen.

2) Met de sociale partners (OCMW's en CAW's) worden via protocollen bindende afspraken over informatie-uitwisseling gemaakt. Zij melden op het platform welke schuldenaars met structurele financiële moeilijkheden bij hen gekend zijn. Via het platform worden ze door de gerechtsdeurwaarders geïnformeerd of en welke schuldvorderingen er gekend zijn op basis waarvan



ze een overzicht van de schuldenlast maken. Op die manier kan elke schuldenaar naar een individueel aangepast begeleidingstraject worden georiënteerd.

3) De gerechtsdeurwaarder, gemandateerd door diens schuldeiser, die ingaat op een uitnodiging van de schuldhelpverlener, maakt voor de gekende schuldenaar zijn vorderingen over aan het platform dat alle vorderingen centraliseert in één dossier. Daarna zal door het OCMW via het platform één globaal afbetalingsplan worden opgesteld en ontvangt de gerechtsdeurwaarder automatisch de afkortingen in zijn dossier. De gerechtsdeurwaarder verbindt zich ertoe de afbetalingsregeling af te wachten en vervolgens te respecteren en dus niet tot aparte inning voor zijn dossier(s) over te gaan.

De gerechtsdeurwaarder die volledig wenst deel te nemen in deze wijze van verantwoorde invordering, kan zich aansluiten en registreren op het platform (via de CIA). Hij zal dan, als “geregistreeerde gerechtsdeurwaarder”, actief van het platform gebruik kunnen maken voor die specifieke categorie van schuldenaars (zie artikel 3).

## 2. De plichten van de participerende gerechtsdeurwaarder

De gerechtsdeurwaarder die een dossier op het platform oplaadt, verbindt er zich toe:

- de oplading te doen binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de mail van het OCMW via een allesomvattende opgave van alle schuldvorderingen waarvoor hij een mandaat heeft om in te vorderen, hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk ten aanzien van deze persoon. In deze opgave dienen gedetailleerd de gevraagde sommen weergegeven te worden (hoofdsom, schadebeding, intresten, administratiekosten, gerechts(deurwaarders)kosten, enz.) vergezeld van de nodige stavingstukken en de detailrekening van het dossier;  
De gerechtsdeurwaarder kan de stavingstukken opladen op het platform via een automatische digitale synchronisatie (als hij de toetredingsovereenkomst heeft ondertekend) of via een webapplicatie;
- iedere individuele invordering waarvoor hij een vorderingsmandaat heeft op het ogenblik van het opladen op te schorten voor een periode van 3 maanden. Tenzij hij voor deze termijn verstreken is de melding ontvangt via het platform dat het traject werd beëindigd door de sociale partner, ongeacht de reden (geen overmatige schuldenlast, geen medewerking, ...). Een reeds gelegd uitvoerend beslag wordt eveneens geschorst gedurende die periode, tenzij de uitvoering zich al in het stadium van een geplande openbare verkoop bevindt (bekendmaking conform art. 1516 Ger.W.) of in het geval van een lopend beslag onder derden;
- de concrete uitvoering van het (desgevallend opgestelde) afbetalingsplan op te volgen en eventuele gebrekkige betaling mee te delen aan het OCMW voor verder gevolg. De gerechtsdeurwaarder schikt zich zonder voorbehoud naar het plan dat het OCMW overmaakt voor de in aanmerking komende persoon. Met andere woorden, hij verbindt er zich toe om onvoorwaardelijk afstand te doen van het mogelijke saldo wanneer het plan volledig werd uitgevoerd en dit op voorwaarde dat het platform haar verbintenissen zoals vermeld in artikel 4 is nagekomen. Gedurende de looptijd van het plan wordt de individuele invordering ten aanzien van de betreffende debiteur(s) ook opgeschort.



De participerende gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt dat bovenvermelde verbintenissen door de klant (geregistreerde debiteur) kunnen worden ingeroepen en afgedwongen en dat zij worden beschouwd als een beding ten gunste van een derde, *in casu* de klant.

De participerende gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt de bevoegdheid van de beheerder en toezichthouder om controle uit te voeren omtrent de werking van het platform en de correcte uitvoering ervan door eenieder die toegang heeft tot het platform. De gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt bovendien de bevoegdheid van de NKGB om aan te sturen op sancties bij inbreuken op de werking van het platform of deze voorwaarden.

### 3. De rechten van de participerende gerechtsdeurwaarder

De gerechtsdeurwaarder die de huidige algemene voorwaarden aanvaardt, heeft het recht:

- voor de opgeladen vorderingen op automatische wijze een (in principe evenredig) deel te ontvangen van de beschikbare gelden;
- geïnformeerd te worden omtrent de stand van zaken van een/de door hem op het platform opgeladen vordering(en).

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder heeft bijkomend het recht om het platform te raadplegen om na te kunnen gaan of een schuldenaar waartegen hij dient in te vorderen, geregistreerd staat als klant en aldus te weten te komen dat deze persoon zich in een toestand van kennelijk overmatige schuldenlast bevindt (consultatierecht).

### 4. De plichten van het platform en de sociale partner

Het platform/OCMW/CAW voldoet aan de volgende voorwaarden:

- binnen de 2 maanden nadat het OCMW de klant heeft aangemeld, zal het de gekende gerechtsdeurwaarders informeren via het platform, en - indien mogelijk - overgaan tot het opstellen van een globaal afbetalingsplan (betaling rechtstreeks door OCMW, ofwel betaling door betrokkene zelf);
- het OCMW verbindt zich ertoe, indien hiertoe te zijn verzocht door de klant, alle informatie die het kent omtrent de schuldeisers van de klant op te laden op het platform;
- het dossier wordt na twee maanden zonder actie automatisch afgesloten. Concreet zal de individuele invordering door de participerende gerechtsdeurwaarder worden opgeschort voor een termijn van 2 maanden in afwachting van de communicatie van de door het OCMW uitgevoerde analyse inzake de (on)mogelijkheid om een traject te volgen. Na die termijn van 2 maanden wordt indien nodig een herinnering verstuurd en een maand later desgevallend een tweede herinnering. Er kan dus bijgevolg voor een termijn van 3 maanden worden opgeschort. Zonder actie of nieuws zal het dossier 14 dagen later afgesloten worden. De gegevens worden dan ook gewist.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder wordt geïnformeerd met betrekking tot elke nuttige informatie (zoals wijziging situatie, stopzetting traject, volledige of gebrekkige uitvoering van het plan, bemiddeling in de schoot van de sociale partner).



## 5. Vertrouwelijkheid

De gerechtsdeurwaarder verbindt zich ertoe de gegevens (van welke aard ook) die via het platform o.a. met betrekking tot de klant aan hem worden meegedeeld in het kader van het traject als strikt vertrouwelijk te behandelen, op geen enkele wijze mee te delen aan derden, met uitzondering van zijn opdrachtgever die op de hoogte mag worden gehouden van de stand van zaken van diens vordering, en op generlei wijze deze informatie te gebruiken en te verwerken buiten hetgeen noodzakelijk is voor het gebruik en de werking van het platform, noch tot commercialisatie (op welke wijze dan ook) van deze gegevens over te gaan.

Bovendien aanvaardt de gerechtsdeurwaarder dat de gegevens met betrekking tot zijn vordering zullen worden verwerkt door het platform en meegedeeld aan de overige actoren van het platform in het kader van het traject en afbetalingsplan.

De gerechtsdeurwaarder garandeert dat hij enkel die vorderingen oplaadt op het platform waarvoor hij een mandaat heeft om ze in te vorderen.

De verantwoordelijke voor de verwerking (NKGB) staat er via haar DPO voor in dat de werking van het platform (en het doel van de verwerking van persoonsgegevens in dit kader) in overeenstemming met de GDPR is. De verantwoordelijke voor de verwerking heeft daartoe de passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

## 6. Kosten en tarief

Er dient voor het gebruik van het platform geen vergoeding te worden betaald door de gerechtsdeurwaarders.

Voor alle gerechtskosten die effectief werden gemaakt vóór de gerechtsdeurwaarder melding heeft ontvangen van de registratie van de klant, is het KB tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen van 30 november 1976 van toepassing.

De participerende gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt dat er geen bijkomende intresten op de vorderingen worden gerekend vanaf het ogenblik dat de klant is geregistreerd op het platform. De tussenkomst van de participerende gerechtsdeurwaarder is gelijk te stellen met een fase van schuldbemiddeling (cf. art. 519, §2, 10° Ger.W.). Het gaat dus om de uitoefening van een buitengerechtelijke taak waarop het wettelijk tarief (artikel 8 van het koninklijk besluit van 30 november 1976) niet van toepassing is. Met als gevolg dat geen innings- of kwijtingsrechten kunnen worden gerekend in geval van deelbetalingen ter uitvoering van het afgesloten afbetalingsplan.

## 7. De akkoordverklaring

Door de algemene voorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de participerende gerechtsdeurwaarder de bovenstaande werking van het platform.