

# PROTOCOL TUSSEN DE NKGB EN HET OCMW VAN ...

---

Tussen:

De Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, met zetel en kantoren gevestigd te Henri Jasparlaan 93, 1060 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0240.748.753, vertegenwoordigd door de Voorzitter van haar Directiecomité, Marc Brackeva.

*Hierna NKGB genoemd.*

En

**OCMW van ...**, met zetel en kantoren gevestigd te ...  
... ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder  
nummer ... , vertegenwoordigd door ... (naam  
en functie).

*Hierna het OCMW genoemd.*

## Definities :

- "Platform" : het nationaal "communicatieplatform" tussen de OCMW's en de gerechtsdeurwaarders, beheerd door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, dat tot doel heeft informatie met betrekking tot vordering(en) van een klant te verzamelen en bundelen in één overzichtelijk dossier om een aangepast traject uit te werken en deze personen, die zich in een situatie van overmatige schuldenlast bevinden, te helpen;
- "Traject": de begeleiding in schuldafbouw die voortvloeit uit de informatie-uitwisseling via het platform waarbij wordt nagegaan hoe de klant, die voorafgaandelijk zijn toestemming heeft gegeven voor het delen van de informatie, volgens diens persoonlijke situatie het best kan worden geholpen;
- "Schuldeiser": natuurlijke of rechtspersoon die een vordering heeft op de klant en waarvoor de geregistreerde gerechtsdeurwaarder een mandaat heeft om tot invordering over te gaan;
- "Klant(en)": natuurlijke persoon die aan de schuldeiser één of meer onbetaalde, opeisbare vorderingen verschuldigd blijft en zich aanbiedt bij het OCMW;
- Kennelijke overmatige schuldenlast: situatie van duurzame insolvabiliteit van de debiteur, zoals beoordeeld door het OCMW;
- "Vordering(en)": het totaal van onbetaalde schulden en vervallen bedragen die de klant aan de schuldeiser verschuldigd is op datum dat de klant is geregistreerd op het platform;
- "Plan": het afbetalingsplan zoals vooropgesteld door het bevoegde OCMW, dat voortvloeit uit de informatie-uitwisseling via het platform, waarin wordt gestreefd om principieel binnen een redelijke

termijn de vordering(en) af te lossen, rekening houdend met de financiële capaciteiten van de debiteur en met respect voor diens menswaardigheid;

- "Partner": de geregistreerde gerechtsdeurwaarder of het geregistreerde OCMW (beschikkend over een dienst schuldbemiddeling) of CAW die/dat zich akkoord heeft verklaard met de werkwijze van het platform en zich ertoe heeft verbonden de daaruit voortkomende plichten na te komen;

- "Geregistreerde gerechtsdeurwaarder": de Belgische gerechtsdeurwaarder die huidige toetredingsovereenkomst heeft ondertekend en zich daardoor heeft verbonden de daaruit voortkomende plichten na te komen;

- "Participerende gerechtsdeurwaarder": de niet-geregistreerde Belgische gerechtsdeurwaarder die zijn schuldvorderingen ten aanzien van een schuldenaar naar het platform heeft opgeladen na daartoe te zijn uitgenodigd, en die zich aldus ertoe heeft verbonden de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen;

- "Gerechtskosten": de kosten voor de tussenkomst van de geregistreerde of participerende gerechtsdeurwaarder (gelijk te stellen met een fase van schuldbemiddeling cf. art. 519, §2, 10° Ger.W.). Het gaat dus om de uitoefening van een buitengerechtelijke taak waarbij het wettelijk tarief niet geldt. Artikel 8 van het koninklijk besluit van 30 november 1976 is niet van toepassing, met als gevolg dat geen innings- of kwijtingsrechten kunnen worden gerekend in geval van deelbetalingen ter uitvoering van het plan;

- "Verantwoordelijke voor de verwerking": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, in casu de NKGB;

- "Toezichthouder": als beheerder kan de NKGB toezicht uitoefenen op de correcte toepassing van de verbintenissen van de gebruikers en op de werkwijze van het platform, en desgevallend maatregelen nemen om deze werkwijze te verbeteren en de doelstellingen ervan beter te bereiken;

- "Data Protection Impact Assessment", afgekort "DPIA": de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals bedoeld in artikel 35 GDPR is een voorafgaande risicoanalyse bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, die gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. De verwerkingsverantwoordelijke volgt dit op en waakt erover dat de werking van het platform geen hoog risico inhoudt voor de betrokkenen.

#### Wordt het volgende uiteengezet:

De NKGB heeft een platform ontwikkeld, waarbij de informatie over de vordering(en) van de klant worden gecentraliseerd, dit met oog op het voorkomen van een schuldenpiraal.

Beide partners hebben, elk volgens hun rechten en plichten, een gereguleerde toegang tot het platform.

Opzet van het platform is mensen schuldenvrij te maken, en te houden.

Geregistreerde gerechtsdeurwaarders kunnen actief van het platform gebruikmaken, waarbij deze zich ertoe verbinden de globale afbetalingsregeling voorgesteld door het OCMW te respecteren en niet tot de aparte inning voor hun dossier over te gaan.

Via het platform zal het OCMW kunnen informeren en geïnformeerd worden of er nog andere schulden zijn. Op die manier kan met elke klant een aangepast traject worden doorlopen. Dit traject kan blijven doorlopen na verhuis van de klant (het platform zal het dossier na twee maanden zonder actie afsluiten).

Er is voor de aansluiting en het gebruiken van het platform geen vergoeding verschuldigd door het OCMW.

Partijen wensen in het huidige protocol de krachtlijnen, de rechten en plichten van hun samenwerking nader vast te leggen.

De volgende afspraken worden gemaakt:

1. Het OCMW krijgt de mogelijkheid - indien daartoe gemandateerd door de klant - om de klant te registreren als schuldenaar op het platform waarbij samengevat:
  - deze registratie automatisch meegedeeld wordt aan elke gerechtsdeurwaarder die een invorderingsdossier heeft jegens een klant;
  - binnen 15 dagen elke geregistreerde gerechtsdeurwaarder een volledige en gedetailleerde schuldvorderingsstaat van de debiteur op het platform oplaadt, samen met de bewijsstukken. Elke andere niet-geregistreerde gerechtsdeurwaarder wordt uitgenodigd hetzelfde te doen, in welk geval hij een participerende gerechtsdeurwaarder wordt. Na het opladen van een schuldenstaat, schort de gerechtsdeurwaarder elke inning tegen de debiteur op, in afwachting van de communicatie van het OCMW;
  - Het OCMW de op het platform opgeladen bekende vordering(en) op elk moment in zijn geheel kan raadplegen;
  - Op basis van de op het platform geüploade schuldvorderingsstaten en elk ander element met betrekking tot de solvabiliteit van de debiteur waarover het beschikt, het OCMW de solvabiliteitstoestand van de debiteur beoordeelt en via het platform haar analyse meedeelt aan de betrokken gerechtsdeurwaarders. Indien de debiteur te kampen heeft met een manifest overmatige schuldenlast kan het OCMW een aanvaardbaar plan vaststellen, dat zal worden gevolgd door alle geregistreerde gerechtsdeurwaarders of degenen die de staat van bekende vorderingen hebben opgeladen, zonder dat zij kosten of interesten kunnen vorderen (van zodra de klant geregistreerd is);
  - Het OCMW over een termijn van 2 maanden beschikt om deze analyse uit te voeren en mee te delen aan de geregistreerde en participerende gerechtsdeurwaarders. Indien een dergelijke mededeling niet binnen 2 maanden wordt gedaan, wordt automatisch een herinnering gestuurd en, indien nodig, een laatste herinnering een maand later. Indien vervolgens binnen de 14 dagen geen communicatie werd ontvangen, wordt het dossier automatisch gesloten;
  - Het OCMW op elk moment kan beslissen om het dossier op het platform af te sluiten, in het bijzonder wanneer de debiteur niet (meer) in kennelijke staat van overmatige schuldenlast verkeert, in geval een collectieve schuldenregeling opgestart wordt, een voorlopige bewindvoerder aangesteld wordt, de debiteur niet meewerkt of in geval van diens overlijden/verhuis.
2. De gegevens verkregen op basis van dit protocol zullen worden aangewend zoals voorzien inzake de werking van het platform, en verwerkt en meegedeeld aan de geregistreerde partners van het platform, met oog op verwezenlijking van de doelstelling van het platform.



3. Het OCMW verbindt zich ertoe, indien hiertoe te zijn verzocht, alle haar gekende informatie omtrent de schuldeisers van de klant op te laden op het platform.
4. Het OCMW heeft een beveiligde elektronische toegang (via [cpc.nkc-cia.be](http://cpc.nkc-cia.be)) tot het globaal dossier van haar klant.
5. Het OCMW erkent dat de invordering uitzonderlijk niet kan worden geschorst door de geregistreerde of participerende gerechtsdeurwaarder. Hij kan inderdaad geen nieuw roerend uitvoerend beslag of derdenbeslag leggen gedurende de hierboven beschreven termijn van 3 maanden. Een reeds gelegd uitvoerend beslag wordt eveneens geschorst gedurende die periode, tenzij de uitvoering zich al in het stadium van een geplande openbare verkoop bevindt (bekendmaking conform art. 1516 Ger.W.) of in het geval van een lopend beslag onder derden.
6. Het OCMW verbindt zich voor zijn medewerkers en staat in voor de verleende machtiging (via eID) voor de toegang tot het platform. De volgende contactpersoon wordt aangeduid:
  - Naam en hoedanigheid:
  - Contactgegevens (mailadres en telefoon):
  - Nummer Rijksregister:

Het OCMW verbindt er zich toe iedere wijziging wat betreft de verbonden medewerkers onmiddellijk te melden op het platform. De wijziging heeft effect vanaf de eerstvolgende werkdag na de melding. Het OCMW blijft tot zolang verbonden voor de natuurlijke persoon in kwestie.

De verantwoordelijke voor de verwerking mag de hoedanigheid van iedere gebruiker te allen tijde controleren.

Dit protocol wordt gesloten voor onbepaalde duur en kan door elk van beide partijen per gemotiveerde aangetekende zending éézijdig beëindigd worden. In geval van onenigheid of onduidelijkheid verbinden de partijen zich ertoe in der minne hiervoor een oplossing te vinden en daarop het protocol te verduidelijken.

Gedaan te ... op ...

Voor het OCMW

...

Voorzitter

Voor de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders

Marc BRACKEVA

Voorzitter

Protocol te versturen naar [cpc@nkgb-cnhb.be](mailto:cpc@nkgb-cnhb.be)