



TOETREDINGSOVEREENKOMST VOOR GERECHTSDEURWAARDERS TOT HET COMMUNICATIEPLATFORM

Inhoudstafel

1. Voorafgaandelijk – Verantwoord innen van schulden	1
2. Definities	2
3. De geregistreeerde gerechtsdeurwaarder	4
4. De plichten van de geregistreeerde gerechtsdeurwaarder	4
5. De rechten van de geregistreeerde gerechtsdeurwaarder	5
6. De plichten van het platform en het OCMW	6
7. De algemene bepalingen	6
a. Vertrouwelijkheid	6
b. Kosten en tarief	6
c. Intellectuele rechten	7
d. Duurtijd	7
e. Nietigheid	7
f. Woonplaats en kennisgevingen	7
8. Toepasselijk recht en geschillen	8
9. De akkoordverklaring	8

1. Voorafgaandelijk – Verantwoord innen van schulden

Gerechtsdeurwaarders hebben als taak om gerechtelijke beslissingen en uitvoerbare titels uit te voeren. Soms moeten ze vaststellen dat procedures en uitvoeringsmaatregelen konden worden vermeden indien zij vooraf hadden geweten dat de persoon in kwestie zich in structurele financiële moeilijkheden bevond. Ook in het kader van minnelijke invorderingen is het vaak beter om al vooraf over informatie met betrekking tot de precare financiële toestand van de schuldenaar te beschikken.

Omgekeerd stellen schuldhulpverleners, zoals het OCMW, vast dat mensen soms pas om hun hulp komen vragen wanneer deze mensen al vele schulden hebben opgestapeld en zich in een schuldenspiraal bevinden die veel eerder had gestopt kunnen worden, mochten zij over deze informatie beschikken. Daarnaast worden OCMW's ook geconfronteerd met burgers die schuldhulp zoeken, maar de aangeleverde informatie is ongestructureerd waardoor ze heel veel tijd en middelen verliezen.



Een efficiënte informatie-uitwisseling tussen gerechtsdeurwaarders en OCMW's kan daarom voorkomen dat deze mensen met structurele financiële problemen in nog grotere financiële moeilijkheden terechtkomen.

Het platform heeft tot doel deze mensen met structurele financiële moeilijkheden die door de gerechtsdeurwaarders nog niet gekend zijn omdat zij zich niet in een formeel statuut bevinden (bijvoorbeeld collectieve schuldenregeling, voorlopig bewind, vermelding bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, enz.), te helpen. Door voor deze categorie van mensen proactief informatie uit te wisselen en alle vorderingen te bundelen in één dossier kunnen heel wat kosten worden vermeden die nooit betaald kunnen worden en kunnen de openstaande schulden alsnog sneller en beter worden terugbetaald.

Alle betrokken partijen hebben een strikt geregelde toegang tot het platform. Met iedere partij heeft de NKGB een bindende overeenkomst gesloten:

- 1) Mensen met structurele financiële moeilijkheden kunnen zich door het OCMW laten registreren op het platform en de noodzakelijke en expliciete toestemming geven om hun gegevens te delen.
- 2) Met de sociale partners worden via protocollen bindende afspraken over informatie-uitwisseling gemaakt. Zij geven door welke schuldenaars met structurele financiële moeilijkheden zij kennen. Via het platform weten ze of er nog schulden zijn. Op die manier kan met elke schuldenaar een aangepast begeleidingstraject worden gevolgd.
- 3) Een andere belangrijke partner zijn de gerechtsdeurwaarders. Zij kunnen zelf (digitaal) intekenen en actief van het platform gebruikmaken voor die specifieke categorie van schuldenaars. Hierdoor verbinden zij zich om de globale afbetalingsregeling van het platform te respecteren en niet tot de aparte inning voor hun dossier over te gaan.

De gerechtsdeurwaarder, gemandateerd door diens schuldeiser, die wenst te participeren in deze wijze van verantwoorde invordering, dient zich aan te sluiten en te registreren op het platform.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder of de gerechtsdeurwaarder die ingaat op een uitnodiging van het OCMW maakt voor de gekende schuldenaar zijn vorderingen over aan het platform dat alle vorderingen bundelt in één dossier. Daarna zal via het platform één globale afbetalingsregeling worden afgesproken en ontvangt de geregistreerde gerechtsdeurwaarder automatisch de afkortingen in zijn dossier.

Via een geregelde toegang tot het platform kan de geregistreerde gerechtsdeurwaarder ook steeds de laatste stand van zaken nakijken en ook alle communicatie verloopt via het platform.

Partijen, *in casu* de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders (NKGB) en de geregistreerde gerechtsdeurwaarder, wensen in de huidige overeenkomst de krachtlijnen, de rechten en plichten van hun samenwerking, nader vast te leggen.

2. Definities

- "Platform" : het nationaal "communicatieplatform" tussen de OCMW's en de gerechtsdeurwaarders, beheerd door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, dat tot doel heeft informatie met betrekking tot vordering(en) van een klant te verzamelen en bundelen in één overzichtelijk dossier om



een aangepast traject uit te werken en deze personen, die zich in een situatie van overmatige schuldenlast bevinden, te helpen;

- “Traject”: de begeleiding in schuldafbouw die voortvloeit uit de informatie-uitwisseling via het platform waarbij wordt nagegaan hoe de klant, die voorafgaandelijk zijn toestemming heeft gegeven voor het delen van de informatie, volgens diens persoonlijke situatie het best kan worden geholpen;
- “Schuldeiser”: natuurlijke of rechtspersoon die een vordering heeft op de klant en waarvoor de geregistreerde gerechtsdeurwaarder een mandaat heeft om tot invordering over te gaan;
- “Klant(en)”: natuurlijke persoon die aan de schuldeiser één of meer onbetaalde, opeisbare vorderingen verschuldigd blijft en zich aanbiedt bij het OCMW;
- Kennelijke overmatige schuldenlast: situatie van duurzame insolventie van de debiteur, zoals beoordeeld door het OCMW;
- “Vordering(en)”: het totaal van onbetaalde schulden en vervallen bedragen die de klant aan de schuldeiser verschuldigd is op datum dat de klant is geregistreerd op het platform;
- “Plan”: het afbetalingsplan zoals vooropgesteld door het bevoegde OCMW, dat voortvloeit uit de informatie-uitwisseling via het platform, waarin wordt gestreefd om principieel binnen een redelijke termijn de vordering(en) af te lossen, rekening houdend met de financiële capaciteiten van de debiteur en met respect voor diens menswaardigheid;
- “Partner”: de geregistreerde gerechtsdeurwaarder of het geregistreerde OCMW (beschikkend over een dienst schuldbemiddeling) of CAW die/dat zich akkoord heeft verklaard met de werkwijze van het platform en zich ertoe heeft verbonden de daaruit voortkomende plichten na te komen;
- “Geregistreerde gerechtsdeurwaarder”: de Belgische gerechtsdeurwaarder die huidige toetredingsovereenkomst heeft ondertekend en zich daardoor heeft verbonden de daaruit voortkomende plichten na te komen;
- “Participerende gerechtsdeurwaarder”: de niet-geregistreerde Belgische gerechtsdeurwaarder die zijn schuldvorderingen ten aanzien van een schuldenaar naar het platform heeft opgeladen na daartoe te zijn uitgenodigd, en die zich aldus ertoe heeft verbonden de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen;
- “Gerechtskosten”: de kosten voor de tussenkomst van de geregistreerde of participerende gerechtsdeurwaarder (gelijk te stellen met een fase van schuldbemiddeling cf. art. 519, §2, 10° Ger.W.). Het gaat dus om de uitoefening van een buitengerechtelijke taak waarbij het wettelijk tarief niet geldt. Artikel 8 van het koninklijk besluit van 30 november 1976 is niet van toepassing, met als gevolg dat geen innings- of kwijtingsrechten kunnen worden gerekend in geval van deelbetalingen ter uitvoering van het plan;
- “Verantwoordelijke voor de verwerking”: de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, in casu de NKGB;
- “Toezichthouder”: als beheerder kan de NKGB toezicht uitoefenen op de correcte toepassing van de verbintenissen van de gebruikers en op de werkwijze van het platform, en desgevallend maatregelen nemen om deze werkwijze te verbeteren en de doelstellingen ervan beter te bereiken;



- “Data Protection Impact Assessment”, afgekort “DPIA”: de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals bedoeld in artikel 35 GDPR is een voorafgaande risicoanalyse bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, die gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. De verwerkingsverantwoordelijke volgt dit op en waakt erover dat de werking van het platform geen hoog risico inhoudt voor de betrokkenen.

3. De geregistreeerde gerechtsdeurwaarder

Deze toetredingsovereenkomst wordt aangegaan door gerechtsdeurwaarder:

.....(naam),

met kantoor te(postcode),(gemeente),

.....(straat).....(huis- en eventueel busnummer).

De gerechtsdeurwaarder verbindt zich voor zijn medewerkers en staat in voor de verleende machtiging (via eID) voor de toegang tot het platform.

De geregistreeerde gerechtsdeurwaarder verbindt er zich toe iedere wijziging wat betreft de verbonden medewerkers onmiddellijk te melden op het platform. De wijziging heeft effect vanaf de eerstvolgende werkdag na de melding. De geregistreeerde gerechtsdeurwaarder blijft tot zolang verbonden voor de natuurlijke persoon in kwestie.

De verantwoordelijke voor de verwerking mag de hoedanigheid van iedere gebruiker te allen tijde controleren.

De overeenkomst wordt aangegaan wanneer deze overeenkomst, behoorlijk ingevuld en ondertekend, wordt geaccepteerd door de NKGB door het verstrekken van de gegevens die nodig zijn om toegang tot het platform te krijgen (logingegevens).

4. De plichten van de geregistreeerde gerechtsdeurwaarder

De geregistreeerde (of participerende) gerechtsdeurwaarder verbindt er zich toe om bij de ontvangst van de melding dat een klant op het platform staat geregistreerd:

- binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van deze melding een allesomvattende opgave op te stellen van alle schuldvorderingen waarvoor hij een mandaat heeft om in te vorderen, hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk ten aanzien van deze klant, ongeacht de schuldeiser. In deze allesomvattende opgave dienen gedetailleerd de gevraagde sommen te worden weergegeven (hoofdsom, schadebeding, intresten, administratiekosten, gerechts(deurwaarders)kosten, ...) en deze dienen te worden vergezeld van de nodige stavingstukken en de detailrekening van het dossier; de geregistreeerde gerechtsdeurwaarder kan de allesomvattende opgave met stavingstukken opladen op het platform via een automatische digitale synchronisatie of via een webapplicatie;
- iedere individuele invordering waarvoor hij een invorderingsmandaat heeft op het ogenblik van de melding op te schorten voor een periode van 3 maanden, tenzij hij voor deze termijn verstreken is de melding ontvangt via het platform dat het traject werd beëindigd, ongeacht de reden (geen overmatige schuldenlast, geen medewerking, ...). Zo kan geen nieuw roerend uitvoerend beslag of derdenbeslag worden gelegd gedurende de termijn van 3 maanden. Een



reeds gelegd uitvoerend beslag wordt eveneens geschorst gedurende die periode, tenzij de uitvoering zich al in het stadium van een geplande openbare verkoop bevindt (bekendmaking conform art. 1516 Ger.W.) of in het geval van een lopend beslag onder derden, dat haar werking zal behouden);

- eventuele nieuwe vorderingen op de klant die zijn ontstaan na de registratie via het platform op te laden op voormelde wijze;
- de concrete uitvoering van het (desgevallend opgestelde) plan op te volgen en eventuele gebrekkige betaling mee te delen aan het OCMW voor verder gevolg;
- zich zonder voorbehoud te schikken naar het plan dat het OCMW aan de geregistreerde gerechtsdeurwaarder zou overmaken voor de in aanmerking komende personen, zonder kosten of intresten te kunnen vorderen (vanaf de aanmelding van de klant) en om onvoorwaardelijk afstand te doen van het mogelijke saldo wanneer het plan volledig werd uitgevoerd en dit op voorwaarde dat het platform haar verbintenissen zoals vermeld in artikel 6 is nagekomen;
- gedurende de looptijd van het plan elke individuele invordering ten aanzien van de klant op te schorten;
- alle door hem gekende informatie, met betrekking tot alle schuldeisers t.o.v. de klant mee te delen en op te laden op het platform, op voormelde wijze.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt dat bovenvermelde verbintenissen door de klant kunnen worden ingeroepen en afgedwongen en dat zij worden beschouwd als een beding ten gunste van een derde, *in casu* de klant.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt de bevoegdheid van de beheerder en toezichthouder om controle uit te voeren omtrent de werking van het platform en de correcte uitvoering ervan door eenieder die toegang heeft tot het platform. De geregistreerde gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt bovendien de bevoegdheid van de NKGB om aan te sturen op sancties bij inbreuken op de werking van het platform of deze overeenkomst.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder verbindt er zich toe om binnen de 4 uur het platform ervan op de hoogte te stellen dat een medewerker de vereiste hoedanigheid om toegang te hebben tot het platform heeft verloren.

5. De rechten van de geregistreerde gerechtsdeurwaarder

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder heeft het recht om:

- voor de behoorlijk opgeladen vorderingen op automatische wijze een (in principe evenredig) deel te ontvangen van de beschikbare gelden;
- behoorlijk geïnformeerd te worden omtrent de stand van zaken van een/de door hem op het platform opgeladen vordering(en);
- het platform te consulteren om na te kunnen gaan of een schuldenaar waartegen hij dient in te vorderen geregistreerd staat als klant en aldus te weten te komen of deze persoon zich in een toestand van kennelijk overmatige schuldenlast bevindt.



6. De plichten van het platform en het OCMW

Het platform/OCMW verbindt er zich toe om:

- de geregistreerde gerechtsdeurwaarder die het platform consulteert met betrekking tot de klant, te informeren of de klant geregistreerd staat als iemand met kennelijk overmatige schuldenlast;
- binnen de 2 maanden nadat het OCMW de klant heeft aangemeld, zal zij de geregistreerde gerechtsdeurwaarder informeren via het platform, en de analyse van de eventuele (on)mogelijkheden om een traject te volgen meedelen, en - indien mogelijk - overgaan tot het opstellen van een plan (betaling rechtstreeks door OCMW, ofwel betaling door betrokkene zelf), hetzij de geregistreerde gerechtsdeurwaarder doorverwijzen naar het bevoegde OCMW;
- de geregistreerde gerechtsdeurwaarder te informeren met betrekking tot elke nuttige informatie (zoals wijziging situatie, stopzetting traject, volledige of gebrekkige uitvoering van het plan, bemiddeling in de schoot van de sociale partner (bijv. OCMW of CAW), en dergelijke meer).

7. De algemene bepalingen

a. Vertrouwelijkheid

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder verbindt zich er enerzijds toe de gegevens (van welke aard ook) die via het platform o.a. met betrekking tot de klant aan hem worden meegedeeld in het kader van het traject als strikt vertrouwelijk te behandelen, op geen enkele wijze mee te delen aan derden, met uitzondering van zijn opdrachtgever die op de hoogte mag worden gehouden van de stand van zaken van diens vordering, en op generlei wijze deze informatie te gebruiken en te verwerken buiten hetgeen noodzakelijk is voor het gebruik en de werking van het platform, noch tot commercialisatie (op welke wijze dan ook) van deze gegevens over te gaan.

Anderzijds aanvaardt de geregistreerde gerechtsdeurwaarder dat de gegevens met betrekking tot zijn vordering zullen worden verwerkt door het platform en meegedeeld aan de overige actoren van het platform in het kader van het begeleidingstraject en afbetalingsplan.

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder garandeert dat hij enkel die vorderingen oplaadt op het platform waarvoor hij een mandaat heeft om ze in te vorderen.

De verantwoordelijke voor de verwerking staat er via haar DPO voor in dat de werking van het platform (en het doel van de verwerking van persoonsgegevens in dit kader) in overeenstemming met de GDPR is. De verantwoordelijke voor de verwerking heeft daartoe de passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

b. Kosten en tarief

Er dient voor het gebruik en de werking van het platform geen vergoeding te worden betaald door de geregistreerde gerechtsdeurwaarder.

Voor alle gerechtskosten die effectief werden gemaakt voor de geregistreerde gerechtsdeurwaarder melding heeft ontvangen van de registratie van de klant is het KB tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen van 30 november 1976 van toepassing.



De geregistreerde gerechtsdeurwaarder erkent en aanvaardt dat er geen innings- of kwijtingsrechten, noch bijkomende intresten op de vorderingen worden gerekend vanaf het ogenblik dat de klant geregistreerd is op het platform.

c. Intellectuele rechten

De geregistreerde gerechtsdeurwaarder erkent dat de verantwoordelijke voor de verwerking eigenaar is en blijft van alle auteurs- en intellectuele rechten van het platform (wereldwijd, voor de volledige beschermingsduur en alle toepassingen), en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor de geregistreerde gerechtsdeurwaarder geschreven verbeteringen en toepassingen.

d. Duurtijd

Deze overeenkomst heeft een eerste minimale duurtijd van 12 maanden, die aanvangt op datum van aanvaarding van de geregistreerde gerechtsdeurwaarder door de verantwoordelijke voor de verwerking door het verstrekken van de gegevens die nodig zijn om toegang tot het platform te krijgen (logingegevens). Na het verstrijken van deze minimale periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor 12 maanden en kan elke partij de overeenkomst opzeggen door middel van een aangetekend schrijven en mits een opzegtermijn van 1 maand wordt gerespecteerd te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van het opzegschrijven.

Met betrekking tot de vorderingen die reeds werden ingediend op het platform vóór het einde van de overeenkomst, aanvaardt de gerechtsdeurwaarder dat deze nog via het platform het traject zullen volgen, en respecteert de gerechtsdeurwaarder onverminderd zijn/haar verbintenissen zoals vervat in punt 4 van de overeenkomst. De nog lopende trajecten blijven dus nog lopen na beëindiging van deze overeenkomst, en het platform en de gerechtsdeurwaarder zullen de aangegeven engagementen verder blijven uitvoeren voor lopende trajecten.

Oneigenlijk gebruik door de gerechtsdeurwaarder van het platform leidt tot de onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Deze overeenkomst kan worden gewijzigd door de verantwoordelijke voor de verwerking. Deze wijzigingen kunnen ook op digitale wijze worden meegedeeld en de geregistreerde gerechtsdeurwaarder kan er op digitale wijze mee instemmen.

e. Nietigheid

In geval enig beding van de overeenkomst nietig zou zijn of zou worden omwille van tegenstrijdigheid met dwingende wetsbepalingen, zal het door nietigheid aangetast beding vervangen worden door een ander beding dat, in geest en rekening houdend met de doelstellingen van de overeenkomst, het dichtst mogelijk aanleunt bij de in dat beding uitgewerkte regeling;

In ieder geval zal dergelijke nietigheid niet de nietigheid van de gehele overeenkomst veroorzaken.

f. Woonplaats en kennisgevingen

Voor de uitvoering van deze overeenkomst kiezen partijen woonplaats op het adres zoals dit bij het aangaan van deze overeenkomst werd opgegeven, tenzij een adreswijziging werd meegedeeld aan de andere partij;

Alle kennisgevingen met betrekking tot de beëindiging van deze overeenkomst dienen per aangetekend schrijven of per gerechtsdeurwaarderexploot te gebeuren.



8. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, zullen voorafgaandelijk worden voorgelegd ter bemiddeling in de schoot van de syndicus van het respectievelijke arrondissement van de gerechtsdeurwaarder en de verslaggever van het Directiecomité van de NKGB, en slechts bij gebreke aan bemiddelde oplossing, worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Brussel.

9. De akkoordverklaring

Ondergetekende,(naam en voornaam),
geeft hierbij zijn / haar uitdrukkelijk akkoord met deze overeenkomst.

Digitaal ondertekend op / / 20.....